

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Председатель Общественного совета**  
**МР «Каякентский район»**

\_\_\_\_\_ **Ибрагимов М.А.**  
**«22 » ноября 2018г.**

**ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Общественного совета МР «Каякентский район» по проведению  
независимой оценки качества работы организаций, оказывающих  
социальные услуги.**

**Присутствовали:**

Председатель Общественного совета – **Ибрагимов М.А.**

Заместитель председателя Общественного совета – **Юсупов Ю.М.**

Секретарь Общественного совета – **Чигрина Н.М.**

Члены Общественного совета:

Гаджиева Курбанкиз Юсуповна, Гамзатов Шамиль Магомедович, Гусейнов Аппас Гусейнович, Дадаев Байрамали Касумович, Джамалутдинов Джамалутдин Абилитдинович, Ильясов Халик Ильясович, Рашидов Абдурашид Магомедович, Тааев Раджаб Курбанович.

**Повестка дня:**

1. Организационные вопросы.
2. Определение организации - оператора для:
  - сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования и культуры на территории Каякентского района в 2018 году.
  - проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг (в сфере образования и культуры);
  - представление информации о проведенной оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы (в сфере образования и культуры) в Общественный совет.
3. Заключение договора на выполнение тех или иных работ организацией - оператором для целей проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями (в сфере образования и культуры) за 2018 год, согласно технического задания. Обсуждение и утверждение технического задания на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения

Общественным советом независимой оценки качества оказания социальных услуг ( в сфере образования и культуры) в 2018 году.

4.Определение критерий независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги (в сфере образования и культуры).

**По первому вопросу слушали присутствующих:**

**Решили:**

1.Председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Каякентского района, оказывающих услуги в сфере культуры и образования, назначить Ибрагимова Магомедрасула Абдусаламовича.

2. Секретарём Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Каякентского района, оказывающих услуги в сфере культуры и образования, назначить Чигрину Наталью Михайловну.

3.Заместителем Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Каякентского района, оказывающих услуги в сфере культуры и образования, назначить Юсупова Юсупа Магомедовича.

**По второму вопросу слушали:**

Председателя Общественного совета Ибрагимова М.А., который сообщил присутствующим о том, что необходимо определить организацию оператора, который отвечает требованиям, предусмотренным для оператора и предложил на рассмотрение в качестве оператора МБУ «Редакция газеты «Луч справедливости».

**Выступили:**

Гамзатов Ш.М., Ильясов Х.И.

**Решили:**

- Выбрать в качестве организации оператора МБУ «Редакция газеты «Луч справедливости».

**По третьему вопросу слушали:**

Заместителя председателя Общественного совета Юсупова Ю.М., который сообщил присутствующим о необходимости заключения договора с организацией оператором МБУ «Редакция газеты «Луч справедливости».

**Выступили:**

Джамалутдинов Д.А., Рашидов А.М.

**Решили:**

- Заключить договор с организацией оператором МБУ "Редакция газеты "Луч справедливости" на выполнение работ, согласно технического задания (приложение №1).

**По четвёртому вопросу слушали:**

Председателя Общественного совета Ибрагимова М.А., который сообщил присутствующим о том, что необходимо рассмотреть и утвердить техническое задание на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере образования и культуры в 2018 году.

**Выступили:**

Тааев Р.К., Чигрина Н.М.

**Решили:**

- Утвердить техническое задание на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере образования и культуры в 2018 году (приложение №1).

**По четвёртому вопросу слушали:**

Заместителя председателя Общественного совета Юсупова Ю.М., который сообщил присутствующим о необходимости утверждения критерий независимой оценки качества условий работы, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры.

**Выступили:**

Гаджиева К.Ю., Гусейнов А.Г., Дадаев Б.К.,

**Решили:**

- Утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры (приложение №2).

**Протокол вела**

**Чигрина Н.М.**

## **Информация об операторе независимой оценки**

**Дата размещения сведений**

23.01.2019 г.

Полное наименование оператора   Муниципальное бюджетное учреждение

«Редакция газеты «Луч справедливости»

Сокращённое наименование оператора   МБУ

«Редакция газеты «Луч справедливости»

Код и наименование организационно-

правовой формы оператора (ОКОПФ) 75403 - Муниципальные бюджетные учреждения

ИНН 0515004479

КПП 051501001

Код и наименование формы собственности

Оператора (ОКФС)                   14-муниципальная собственность

Дата постановки на учёт           07.05.2002 г.

## **Информация о местонахождении оператора**

Почтовый индекс                   368560

Код и наименование страны       643 – Российская Федерация

Код и наименование субъекта     05 – Республика Дагестан

Наименование муниципального района,

городского округа или внутригородской территории   МР «Каякентский район»

Наименование городского или сельского поселения   - с. Новокаякент

в составе муниципального района (для муниципального

района) или внутригородского района городского

округа

Код территории населённого пункта (ОКАТО): 82224835

Наименование элемента улично-дорожной сети - улица Джабраиловой

Номер здания - 21 «а»

**Номера телефонов:**

8-909=486-88-07;

2-12-50;

**Адреса электронной почты:**

redakcy@bk.ru

<https://private.bus.gov.ru/private-rating/> 23.01/2019

**стр.2из 2**

**Реквизиты решения по определению оператора**

Дата решения 22.11.2018г.

Дата начала деятельности оператора 22.11.2018 г.

Дата окончания деятельности оператора 31.12.2018 г.

## ДОГОВОР

**безвозмездного оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры в 2018 году, в МР «Каякентский район».**

**с. Новокаякент**

**"22" ноября 2018г**

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры, в лице Ибрагимова Магомедрасула Абдусаламовича, председателя Общественного совета, действующего на основании Положения об Общественном совете, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и МБУ «Редакция газеты «Луч справедливости», в лице Мустафаева Айгази Бегеевича, главного редактора МБУ «Редакция газеты «Луч справедливости», действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по Техническому заданию (приложение1) Заказчика безвозмездно оказывать услуги по проведению сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования и культуры (далее оцениваемые организации), расположенными на территории МР «Каякентский район» для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее Общественный совет) независимой оценки качества в 2018 году (далее - услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. Исполнитель оказывает услуги лично.

1.3. Критериями качества предоставляемых Исполнителем услуг являются:

1.3.1. проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями, согласно плану проведения независимой оценки качества социальных услуг в сфере образования и культуры, утвержденного протоколом № 1, заседания Общественного совета МР «Каякентский район»:

1.3.2. подготовка проекта независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

- разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности, оцениваемых организаций;
- анализ нормативно - правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах и помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;
- формирование проектов, оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов, оцениваемых организаций;
- предоставление отчетов Заказчику.

1.4. Срок оказания услуги с момента подписания договора до «31» декабря 2018 года.

## **2. Обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1 Предоставить Заказчику услуги надлежащего качества в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.2. Приступить к исполнению своих обязательств, принятых по настоящему Договору с момента подписания настоящего договора.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оказывать Исполнителю содействие для надлежащего исполнения обязанностей, в том числе предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документацию, относящиеся к деятельности оказываемых услуг.

## **3. Ответственность Сторон:**

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **4. Заключительные положения:**

4.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

4.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до 31 декабря 2018 года.

4.3. Настоящий договор, может быть расторгнут в любой момент по инициативе



любой из сторон. При этом инициативная сторона обязана направить другой стороне письменное уведомление о расторжении настоящего договора в срок не позднее, чем за десять дней до такого расторжения.

4.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением, который будет являться неотъемлемой частью настоящего договора.

4.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством,

### **5. Реквизиты и подписи Сторон:**

Со стороны Заказчика

Со стороны Исполнителя

**Председатель  
Общественного совета  
Администрации МР «Каякентский район»**

**Главный редактор  
МБУ газета «Луч справедливости»**

### **Юридический адрес:**

**368560 РД Каякентский район,**

**368560, РД Каякентский район,**

**с. Новокаякент,  
ул. Джабраиловой, 36  
Банк: ГРКЦ НБ Республики Дагестан  
Банка России, г. Махачкала  
БИК: 048 209 001  
р/сч. 402 048 100 000 000 000 33  
ИНН: 051 50 043 98  
КПП: 051 501 001  
л/с: 030 339 137 80  
Окато: 822 248 350 00  
ОКПО – 04046811  
ОГРН – 102.050.098.9640**

**с. Новокаякент,  
ул. Джабраиловой, 21 "а"  
БИК 948209001  
р/с 40701810000001000030  
ИНН: 051 500 44 79  
л/с: 20036ш12010  
ОКПО – 024 617 45  
ОГРН – 102 050 099 31 82  
ОКТМО 82 62 44 35**

**Председатель  
Общественного совета  
\_\_\_\_\_ М.А.Ибрагимов**

**Главный редактор  
газеты "Луч справедливости"  
\_\_\_\_\_ А.Б.Мустафаев**

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг организациями в 2018 году

### **1. Общие сведения**

1.1. Наименование предмета: проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования (далее – оцениваемые организации), расположенными на территории МР «Каякентский район», для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее – Общественный совет) в 2018 году, в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. Заказчик услуги: Общественный совет при Администрации МР  
"Каякентский район"

1.3. Место оказания услуги: МР «Каякентский район».

1.4. Срок оказания услуги: с момента заключения договора до «31» декабря 2018 года.

### **2. Цель оказания услуги**

2.1. Целью оказания услуги является формирование проектов оценки качества оказания социальных услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов для проведения Общественным советом при МР «Каякентский район» независимой оценки качества в 2018 году.

2.2. Объектом оценки являются 16 организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, расположенных на территории МР «Каякентский район», в отношении которых Общественным советом проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2018 году (приложение №1).

### **3. Объем оказываемой услуги**

Перечень оцениваемых организаций приведен в (приложении №1) к настоящему техническому заданию.

В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

1) провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг

оцениваемыми организациями, согласно плану проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере образования и культуры, утвержденного, протоколом №1 заседания Общественного совета МР "Каякентский район".

2) подготовить проект независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

- разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций; анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах и помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

- формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов, оцениваемых организаций;

- предоставление отчетов Заказчику.

#### **4. Требования к оказываемой услуге**

4.1. Оценка качества выполняется в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

4.2. Требования к используемым критериям оценки качества

При предоставлении услуги используются:

- перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями (приложение №2).

4.3. Требования к используемой информации

Для оценки качества используются:

- 1) нормативные правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций;

- 2) данные, размещенные на официальном сайте, оцениваемой организации;

- 3) данные на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

4) результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти Республики Дагестан, органов местного самоуправления и оцениваемых организаций;

5) результаты опроса (анкетирование):

- получателей услуг;
- работников организаций;
- представителей общественных объединений, экспертного сообщества.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения обучающихся, учителей и родителей (законных представителей) и т.п.

#### 4.4. Требования к методике проведения оценки качества

4.4.1. Оценка качества оказания услуг оцениваемыми организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации, в том числе проведения опросов (анкетирование);
- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);
- порядок формирования рейтингов организаций.

4.4.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями для формирования предложений об улучшении качества деятельности оцениваемых организаций, проектов их рейтингов.

4.4.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказом Рособнадзора от 29.05.2014г. №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" и в соответствии с приказом Минкульта России от 20.02.2015 г. №277 " Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах органов местного самоуправления и организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети " Интернет".

4.4.4. К оценке качества оказания услуг оцениваемыми организациями привлекаются общественные и общественно-профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, отдельные физические лица в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества в сфере образования и культуры.

#### 4.5. Требования к результатам оценки качества

4.5.1. Результаты оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) образовательные организации и организации в сфере культуры:

1) обучающиеся и их родители (законные представители):

- в целях выбора места обучения для себя или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения обучения, по тем или иным образовательным программам;

2) организации, осуществляющие образовательную деятельность и деятельность в сфере культуры, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) иных заинтересованных организаций;
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательной услуги и услуг в сфере культуры;

3) заинтересованные организации:

- для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

4) коллегиальные органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность и деятельность в сфере культуры:

- в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

5) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления:

- при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования и культуры, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций и организаций культуры, при распределении грантов и т.д.;

#### 4.5.2. Требования к форме представления результата

Результат представляется в форме отчетов, указанных в графе 3 таблицы 1.

## **5. Перечень работ**

Заказчиком приводится перечень выполняемых работ.

Примерный перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов приведен в таблице №1

**Таблица 1**

**Перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов**

№ п/п	Содержание услуги, конечный результат	Отчетный материал	Срок представления отчетных материалов
1	2	3	4
<p>Этап 1. Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов рейтингов организаций</p>			
1.	<p>Анализ нормативной правовой базы, информации о деятельности оцениваемых организаций, размещенной на их официальных сайтах в сети «Интернет».                      Определение:                      подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов;                      методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности оцениваемых организаций</p>	<p>отчет по реализации этапа 1</p>	
<p>Этап 2. Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций</p>			
2.	<p>Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным видам оцениваемых организаций с учетом их специфики, форм для</p>	<p>отчет по реализации этапа 2, включающий методику проведения полевого исследования по каждому методу и каналу сбора данных, обоснование</p>	

	регистрации первичной информации, разработка анкеты для проведения сбора информации и согласование ее с Заказчиком	выборки для проведения опроса, формы фиксации и первичной обработки данных, методику рейтингования	
3.	Формирование параметров выборки для проведения опросов получателей услуги в сфере образования и культуры		
4.	Разработка методики построения проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями с учетом специфики их деятельности и их рейтингов		
Этап 3. Сбор, обработка и анализ первичных данных о качестве предоставления услуг оцениваемыми организациями			
5.	Проведение «полевого этапа» исследования деятельности организаций в сфере образования и культуры.	Отчет о проведении «полевого этапа», включающий первичные исследовательские данные по всем обследованным организациям	
Этап 4. Анализ и подготовка проектов оценки качества предоставления социальных услуг оцениваемыми организациями, рейтингов организаций			
6.	Интерпретация полученных данных по результатам проведения «полевого этапа» исследования организации	аналитический отчет о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;	
7.	Формирование проектов оценки качества предоставления услуг оцениваемыми организациями, с учетом специфики их деятельности, особенностей получателей услуг, и рейтингов оцениваемых организаций в соответствии с	проекты независимой оценки качества оказания услуг, сформированные в соответствии с методикой формирования независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями;	



	методикой, разработанной в ходе второго этапа	проекты рейтингов оцениваемых организаций	
--	--	--	--

Приложение №1  
к техническому заданию  
на оказание услуги по сбору,  
обобщению и анализу информации  
для проведения Общественным  
советом независимой оценки качества  
оказания услуг организациями  
в 2018 году

**Перечень оцениваемых организаций, в отношении которых  
Общественным советом проводится независимая оценка качества  
оказания услуг в 2018 году**

№ п/п	Вид организации	Наименование организации
1.	Образовательная	МКОУ "Алходжакентская СОШ им.Ш.Исмаилова"
2.	Образовательная	МКОУ "Башлыкентская СОШ им.М. Шахбанова»
3.	Образовательная	МКОУ «Дружбинская СОШ"
4.	Образовательная	МКОУ «Каранайаульская СОШ"
5.	Образовательная	МКОУ "Каякентская СОШ №2 им.Х.Арсланадиева"
6.	Образовательная	МКОУ "Новокаякентская СОШ»"
7.	Образовательная	МБОУ "Нововикринская СОШ"
8.	Образовательная	МКОУ "Первомайская гимназия им.С.Багамаева"
9.	Образовательная	МКОУ "Сагасидейбукская СОШ"

10.	Образовательная	МКДОУ "Детский сад, с. Башлыкент"
11.	Образовательная	МКДОУ «Детский сад «Юлдуз»,с. Каякент"
12.	Образовательная	МКДОУ "Детский сад «Чебурашка», с. Новокаякент"
13.	Образовательная	МКУ ДО «ДЮСШ, с.Первомайское»
14.	Образовательная	МКУ ДО "Каякентская районная ДЮСШ, с. Новокаякент"
15.	Культура	МКУ «Управление культуры и искусства»
16.	Культура	МКУ "Башлыкентский сельский дом культуры"

Приложение №2  
к техническому заданию  
на оказание услуги по сбору,  
обобщению и анализу информации  
для проведения Общественным  
советом при МР «Каякентский район»  
независимой оценки качества  
оказания услуг организациями  
в 2018 году

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность на территории  
МР «Каякентский район»**

N п/п	Показатели	Единица измерения
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др.)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Баллы (от 0 до 10)

	улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)

2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
<b>III. Результативность образовательной деятельности организации</b>		
3.1.	Доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля обучающихся и выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА с высокими показателями	Проценты (от 0 до 100)
3.3.	Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов	Проценты (от 0 до 100)
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
<b>V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (анкеты)</b>		

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

**Критерии оценки качества деятельности организаций сферы культуры  
МР «Каякентский район»**

N п/п	Показатели	Единица измерения
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>	<b>(0 -30 баллов)</b>
1.1.	<p>Полнота и актуальность информации об организации культуры и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации культуры, в сети "Интернет", в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. №277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187)</p>	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	<p>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры, в сети «Интернет», в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г., регистрационный номер №37187</p>	Баллы (от 0 до 10)



1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации	Баллы (от 0 до 10)
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>	<b>(0 - 50 баллов)</b>
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры ( в том числе с помощью мобильных устройств)	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)
<b>III.</b>	<b>Время ожидания предоставления услуги</b>	<b>(0 до 20 баллов)</b>
	<b>III. Время ожидания предоставления услуги ( 0 до 20 баллов)</b>	Баллы (от 0 до 10)
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)</b>	
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Баллы (от 0 до 10)

	культуры	
4.2.	2 Компетентность персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг (анкеты)</b>	<b>(0 - 40 баллов)</b>
5.1.	Общая удовлетворённость качеством оказания услуг организацией	Баллы (от 0 до 10)
5.2.	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
5.3.	Удовлетворённость качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Баллы (от 0 до 10)
5.4.	Удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Баллы (от 0 до 10)