

# ПРОТОКОЛ

## заседания Общественного совета при Администрации МР «Каякентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Каякентский район»

от 10 октября 2019 года  
с. Новокаякент  
время проведения: с 14:00 до 15:30

№ 04-пр/19

### Место проведения заседания:

Администрация муниципального района «Каякентский район», с. Новокаякент, ул. Джабраиловой, 36; Актальный зал администрации.

### Присутствовали:

Председатель Общественного совета - Ибрагимов М-Р.А.  
Заместитель председателя Общественного совета - Тааев Р.К.  
Секретарь Общественного совета - Чигрина Н.М.

### Члены Общественного совета:

Арсланханов А.И., Багаутдинова Л.Г., Гаджиева К.Ю., Гамзатов Ш.М., Дадаев Б.К.,  
Джабраилов К.Д., Джамалутдинов Д.А., Ильясов Х.И., Рашидов А.М.;

### Приглашённые:

Арсланов И.Т., председатель Общественной палаты МР «Каякентский район»;  
Ибрагимова О.К., заместитель главы Администрации МР «Каякентский район»;  
Рашидов М.Р., руководитель МКУ «Управление образования»;

### Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Каякентский район», проведенной в 2019 году (приложение № 1).
2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Каякентский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году (приложение № 2).
3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году (приложение № 3).

### Выступления:

#### По первому вопросу повестки дня слушали:

Рашидова М.Р., который ознакомил членов Общественного совета с результатами, проведенной работы по НОКО, представленной оператором ООО «Ас-холдинг»(госконтракт №0103200008419006258 от 17.092019г.).

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 6 организаций Каякентского района, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам начального образования, образовательным программам дополнительного образования.

1. Образовательные организации района получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества

осуществления образовательной деятельности - **71,36** баллов, что по градации оценок [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) соответствует уровню **«Выше среднего»**. Более высоко в целом оценены организации дополнительного образования, которые получили среднюю оценку (78,35), организации дошкольного образования (70,69), общего образования в целом получили более низкие оценки (65,04);

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку получены по критерию **«доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации»**. Образовательные организации получили среднюю оценку по данному критерию ( 94,77) баллов в целом. Организации дополнительного образования, получили среднюю оценку (99,6) баллов, организации общего образования получили по данному критерию (93,1) балл в целом, организации дошкольного образования получили по данному критерию более низкие баллы (91,6) баллов.

3. Незначительно ниже оценен критерий **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** (93,3) балла в целом. Зафиксированы различия в оценках данного критерия в зависимости от типа образовательной организации. Максимальные баллы получили организации дополнительного образования (98,4 в целом), организации дошкольного образования получили средние оценки (94,45) баллов. Организации общего образования получили по данному критерию более низкие баллы - ( 86,95) баллов в целом.

4. Критерий **«открытость и доступность информации об организации»** (76,6 в целом). Организации общего образования и организации дошкольного образования были оценены на уровне (64,45) и (71,9), соответственно. В организациях дополнительного образования зафиксирована оценка 93,4. Отличие оценок по данному критерию, по организациям дополнительного образования, вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Критерий **«комфортность условий предоставления услуг»** в целом оценен в 70,63 балла. Наибольшие баллы в целом набрали, по данному критерию, организации дополнительного образования (82,35). Организации дошкольного образования и общего образования получили существенно более низкие оценки (66, 85 и 62,7, соответственно).

6. Наибольшее влияние на общую оценку качества образовательных услуг, в нашем районе, оказывают низкие оценки по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** (21,55).

**Выступили:** Арсланханов А.И., Багаутдинова Л.Г., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведённой работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений образования.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Каякентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Каякентский район», проведенной в 2019 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году.

4. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году.

**Председатель**

**М.Р. Ибрагимов**

**Протокол вела:**  
(секретарь ОС)

**Н.М. Чигрина**

**Приложение № 1**  
**к протоколу заседания Общественного совета**  
**при Администрации МР «Каякентский район»**  
**по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг,**  
**муниципальными учреждениями**  
**культуры и образования,**  
**расположенными на территории**  
**МР «Каякентский район»**  
**от «10» декабря 2019г. № 4**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования,**  
**расположенными на территории муниципального района «Каякентский район» в 2019г.**

<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		<b>5</b>
МКУ ДО «Детская школа искусств, с.Каякент»	91,3	79,7	30	99,2	99
МКУ ДО «СДЮСШОР с.Каякент»	95,5	85,0	6	100	97,8
МКДОУ «Детский сад с.Первомайское»	80,7	59,0	30	100	97
МКОУ «Джаванкентская СОШ»	70,7	59,7	12	96	87,1
МКОУ «Инчхенская НОШ»	58,2	65,7	24	90,2	86,8

МКОУ «Новокаякентская начальная школа- детский сад»	63,1	74,7	27,3	83,2	91,9
--	------	------	------	------	------

**Приложение № 2**  
**к протоколу заседания Общественного совета**  
**при Администрации МР «Каякентский район»**  
**по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг,**  
**муниципальными учреждениями**  
**культуры и образования,**  
**расположенными на территории**  
**МР «Каякентский район»**  
**от «10» декабря 2019г. № 4**

**Рейтинг**  
**качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Каякентский район»,**  
**составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Итоговые баллы</b>	<b>Место</b>
1.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств, с.Каякент»	<b>79,84</b>	<b>первое</b>
2.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва, с.Каякент»	<b>76,86</b>	<b>второе</b>
3.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад. с. Первомайское»	<b>73,34</b>	<b>третье</b>
4.	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Новокаякентская начальная школа-детский сад»	<b>68,04</b>	<b>четвёртое</b>
5.	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Джаванкентская средняя общеобразовательная школа»	<b>65,1</b>	<b>пятое</b>
6.	Муниципальное казённое образовательное учреждение «Инчхенская начальная общеобразовательная школа»	<b>64,98</b>	<b>шестое</b>

**Приложение № 3  
к протоколу заседания  
Общественного совета  
при Администрации  
МР «Каякентский район»  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг,  
муниципальными учреждениями  
культуры и образования,  
расположенными на территории  
МР «Каякентский район»  
от «10» декабря 2019г. № 4**

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Общественного совета при Администрации МР «Каякентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования, расположенными на территории муниципального района «Каякентский район»**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями: МКУ ДО «Детская школа искусств, с.Каякент», МКУ ДО «СДЮСШОР, с.Каякент», МКДОУ «Детский сад с.Первомайское», МКОУ «Новокаякентская начальная школа-детский сад», МКОУ «Джаванкентская СОШ», МКОУ «Инчхенская НОШ», Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2020 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить и устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень

доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).